

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – L'ÂME EN SOI

ARTICLE 1 : IDENTIFICATION DU VENDEUR

Le site www.lamensoi.be est exploité par :

- **Nom** : Fanny Charpentier (L'âme en soi)
- **Siège social** : Rue Chevequeue 39, 1457 Walhain, Belgique
- **Numéro d'entreprise (BCE/TVA)** : BE 0839.968.431
- **Email** : lamensoireiki@gmail.com

ARTICLE 2 : OBJET ET SERVICES

Les présentes CGV régissent la vente de :

1. **Produits physiques** (objets, boutique).
2. **Services** (soins, retraites, ateliers, séjours).
3. **Programmes en ligne** (contenus numériques).

ARTICLE 3 : PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

Les descriptifs et photos des produits sont illustratifs et non contractuels. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks ou places disponibles.

ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT ET RÉSERVATIONS

- **Généralités** : Tout objet ou service est payable dans sa totalité au moment de la commande, sauf mention explicite d'un acompte sur la fiche produit.
- Aucun remboursement n'a lieu pour les achats effectués via la plateforme, à l'exception des objets physiques, où le cadre légal ordinaire s'applique.
- **Acomptes** : En cas de paiement d'un acompte, celui-ci est **ferme et non remboursable**.
- **Délais de solde** : Le solde des activités (retraites, séjours, ateliers) doit être réglé dans le délai indiqué sur la fiche descriptive, en général 1 mois avant. L'accord des parties est considéré comme tacite.
À défaut de paiement dans ces délais, l'inscription peut être annulée sans remboursement de l'acompte.
- **Système de paiement** : Les transactions sont sécurisées via la plateforme **Mollie**.

ARTICLE 5 : POLITIQUE D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT (SERVICES)

Compte tenu de l'organisation logistique des services (réservations de lieux, intervenants), les conditions suivantes s'appliquent :

- **Retraites, Séjours, ateliers :** Le solde est dû 1 mois avant l'événement. Un remboursement du solde (hors acompte) est possible, en tout ou en partie, uniquement si l'annulation intervient plus d'un mois avant la date de début du séjour.
 - Acompte non remboursable, dans tous les cas.
 - 50% du solde est remboursé si la désinscription a lieu 3 mois avant la date de début prévue (12 semaines calendrier).
 - 25% du solde est remboursé si la désinscription a lieu 6 semaines avant la date de début prévue (12 semaines calendrier).
 - 10% du solde est remboursé si la désinscription a lieu entre 6 et 4 semaines avant la date de début prévue (12 semaines calendrier).
 - plus aucun remboursement n'a lieu à partir d'un mois avant l'événement.
- À moins d'un mois, la totalité du montant (acompte et solde) est due et non remboursable
- Toute annulation entraîne des frais administratifs de 50 euros. Ce montant est retranché du remboursement (s'il en est un) ou facturé par ailleurs si aucun remboursement n'est dû.
- **Formations :** Les mêmes conditions que ci-dessus s'appliquent pour les formations. Si plusieurs modules ont lieu et sont étalés dans le temps, le solde de l'entièreté de la formation est dû un mois avant le premier module.
- **Programmes en ligne :** Conformément au Code de droit économique, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord du client (accès immédiat au contenu). Ces programmes sont donc non remboursables.

ARTICLE 6 : LIVRAISON (PRODUITS PHYSIQUES)

- **Délais :** Les produits sont expédiés sous 10 jours ouvrés après la commande, sauf cas de force majeure.
- Les frais de port sont calculés au cas par cas et communiqués au mieux au moment de la commande en ligne, au plus tard par email dans la semaine suivant la commande.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION (PRODUITS UNIQUEMENT)

Conformément à la loi belge, le consommateur dispose de **14 jours** pour renvoyer un produit physique (en parfait état et dans son emballage d'origine). Les frais de retour sont à la charge du client. *Attention : Ce droit ne s'applique pas aux services à date fixe (retraites/ateliers) ni aux contenus numériques (programmes en ligne) dès lors que l'accès a été fourni, ni aux box rituelles - ou toute autre appellation - puisqu'elles contiennent, outre le(s) produit(s) physique(s), un service.*

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données sont collectées uniquement pour la gestion de vos commandes et ne sont jamais cédées à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification via l'adresse email de contact.

ARTICLE 9 : LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au **droit belge**. En cas de litige, les parties privilégieront une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents sont ceux de l'arrondissement judiciaire du **Brabant Wallon (Nivelles)**.